

JMAS Business App Innovation

# AIチャットボット



TECHNICAL  
SUPPORT



「Azure Bot Service」と  
「独自の半自動学習ツール」で、

## 高精度で便利な チャットボットシステムを手軽に導入!!

Microsoft Azure が提供する機能・性能を最大限に引き出し、  
今まで培ってきたノウハウをもとにお客様のビジネスに最適なAIチャットボットを提供します。

### 01 / AIと人の手による高精度な会話を



会話データを自動学習、人の手による  
繊細な会話内容調整も可能

### 02 / カスタマイズで用途に合わせた 使いやすさを追求



画面の見た目はもちろん、  
個別の機能追加・変更にも対応

### 03 / みんなで利用、便利に活用



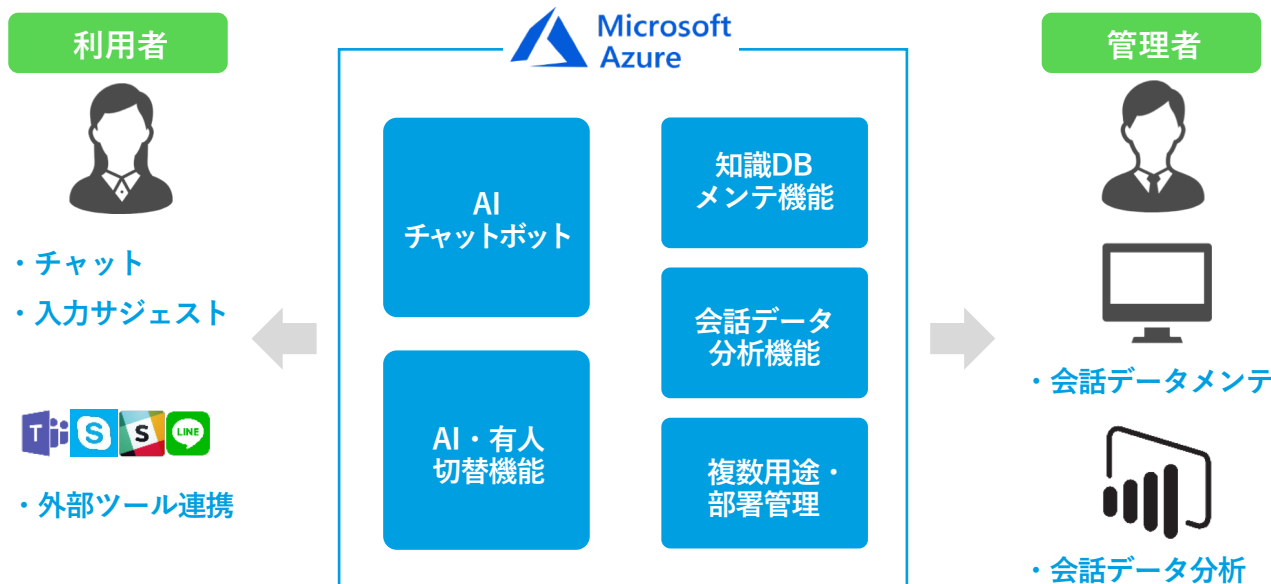
会話テーブルを部署や用途単位で  
管理。複数部署で多様な利用が  
可能

### 04 / もっと親切に、もっと円滑に



AI自動チャットから  
有人チャットとの切替で円滑な  
コミュニケーションを

利用者様にも、管理者様にも便利で使いやすい機能を豊富にご提供



## 利用シーン

使い方いろいろ、AIチャットボットによる円滑なコミュニケーションを

### 社内FAQ / ヘルプデスク

有給申請

日付を入力してください

2018/10/18

申請が完了しました。有給の残日数は10日です。

### コールセンター

問い合わせ

### EC / WEB接客

このシャツに合うコーディネートを教えてほしい

かしこまりました。おすすめコーデはこちらです。